



Uniwersytet
Pomorski
w Słupsku

Diagnoza luk kompetencyjnych osób czynnych zawodowo
w wieku 18-64 lata w odniesieniu do potrzeb rynku pracy i gospodarki
w regionie słupskim

dr Anna Rychły – Lipińska
Pełnomocnik Rektora ds. Edukacji ustawicznej
Uniwersytet Pomorski w Słupsku

Słupsk 2023

Wstęp

Niniejszy raport jest efektem wniosków wyciągniętych z przeprowadzonego badania potrzeb szkoleniowych w regionie słupekim.

Badania dotyczyły zbadania zapotrzebowania na krótkoterminowe formy kształcenia związane z doskonaleniem umiejętności, podnoszeniem wiedzy i kwalifikacji.

Badanie zostało przeprowadzone w okresie od 15 września do 30 września 2023 roku, w ramach którego wykorzystano ankiety online wysłane do:

- urzędów (Urzędu Miejskiego w Słupsku i Starostwa Powiatowego w Słupsku),
- dyrektorów przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych,
- Słupskiej Izby Przemysłowo-Handlowej zrzeszającej przedsiębiorców regionu słupekiego,
- przedsiębiorców z regionu słupekiego,
- placówek oświatowych oraz organizacji non-profit z tego regionu.

Dodatkowo uwzględniono również wnioski zgłaszane przez nauczycieli prowadzących zajęcia na Uniwersytecie Pomorskim w Słupsku.

Podmioty, do których skierowane zostały ankiety podzielono na cztery kategorie:

1. Administrację – w tej kategorii zostały umieszczone odpowiedzi uzyskane od urzędników Urzędu Miejskiego w Słupsku oraz Starostwa Powiatowego w Słupsku;
2. Edukację – w tej kategorii umieszczono odpowiedzi uzyskane od nauczycieli przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych, a także wnioski zgłaszane przez nauczycieli z Uniwersytetu Pomorskiego w Słupsku;
3. Biznes - w tej kategorii umieszczono odpowiedzi uzyskane od przedsiębiorców, przedstawicieli firm;
4. NGO - w tej kategorii zostały umieszczone odpowiedzi uzyskane od organizacji z trzeciego sektora.

Ankiety wśród urzędników zostały rozpowszechnione przez Urząd Miejski w Słupsku oraz Urząd Starostwa Powiatowego w Słupsku. Ankiety wśród przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych zostały rozpowszechnione przez Urząd Miejski w Słupsku. Ankiety skierowane do Przedsiębiorców oraz organizacji non-profit zostały rozpowszechnione dzięki uprzejmości Słupskiej Izby Przemysłowo-Handlowej oraz Brokera Innowacji z Uniwersytetu Pomorskiego w Słupsku.

Metodologia

Otrzymane odpowiedzi posłużyły do identyfikacji konkretnych potrzeb szkoleniowych. Ze względu na różnorodność szkoleń, które zostały podane w odpowiedziach zdecydowano się podzielić szkolenia

na cztery moduły: Językowy, Społeczny, Specjalistyczny oraz IT. Powyższe moduły zdefiniowane zostały w następujący sposób:

Moduł Językowy – Moduł, który skupia się na rozwijaniu umiejętności językowych uczestników w zakresie wybranego języka, zarówno w mowie, piśmie, jak i rozumieniu czytanego i słuchanego tekstu. Zapoznaje uczestników z narzędziami i zasobami niezbędnymi do doskonalenia umiejętności komunikacji w określonym języku, co prowadzi do osiągnięcia dalszych konkretnych kwalifikacji i kompetencji. Głównym celem tych szkoleń jest podniesienie umiejętności komunikacji w sytuacjach zawodowych.

Moduł Społeczny - Moduł, który skupia się na rozwoju umiejętności interpersonalnych, społecznych i komunikacyjnych uczestników. Szkolenia w ramach tego modułu mają na celu rozwijanie zdolności do efektywnej interakcji z innymi ludźmi, zarządzania zespołem, zarządzania czasem swoim oraz podwładnych, rozwiązywania konfliktów, budowania relacji oraz rozwijania kompetencji interpersonalnych.

Moduł Specjalistyczny – Moduł koncentruje się na rozwoju podstawowych oraz zaawansowanych umiejętności i wiedzy w określonym, specjalistycznym obszarze. Szkolenia w tym module mają na celu przygotowanie uczestników do bardziej zaawansowanych i wymagających zadań zawodowych, które wymagają specjalistycznej wiedzy i praktycznych umiejętności.

Moduł IT – Moduł, który koncentruje się na rozwijaniu umiejętności związanych z technologią informatyczną (IT), kompetencji w obszarze technologii komputerowych oraz zdobycie zaawansowanych umiejętności w tym zakresie.

Po podziale szkoleń na cztery ww. moduły, skupiono się na szkoleniach, w których ilość chętnych została wskazana na 5 osób i więcej. Następnie przeprowadzono analizę wyodrębnionych szkoleń w Internecie pod kątem ilości godzin i tematyki.

Wyniki Badania

W ramach badania potrzeb szkoleniowych, ankietę uzupełniło łącznie 20 podmiotów reprezentujących różne grupy społeczne i zawodowe w regionie słupskim.

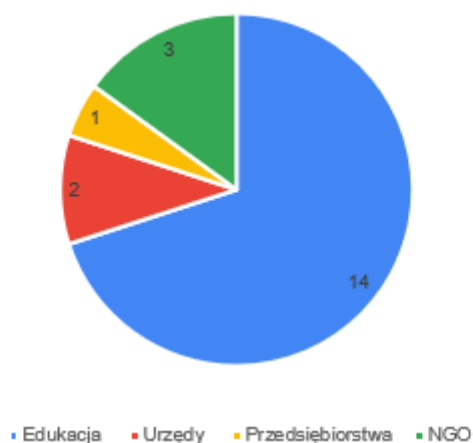
Ilości podmiotów z poszczególnych kategorii, które odpowiedziały na badanie, kształtują się następująco (*Rysunek 1*):

1. Edukacja – odpowiedziało 14 podmiotów;
2. NGO – odpowiedziały 3 podmioty;
3. Urzędy – 2 podmioty;
4. Biznes – 1 podmiot.

Te różnorodne odpowiedzi uzyskane od 20 podmiotów stanowią cenny wkład w zrozumienie potrzeb szkoleniowych i pomogły dostosować ofertę szkoleniową do konkretnych oczekiwań społeczności lokalnej.

Rysunek 1.

Ilość Podmiotów, które odpowiedziały na badanie

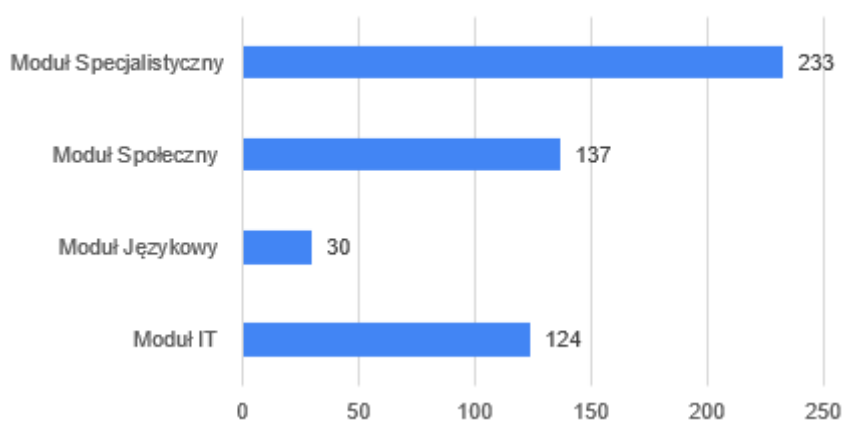


Biorąc pod uwagę szkolenia, w których ilość chętnych została wskazana na 5 osób i więcej, zgłoszono zapotrzebowanie dla 524 osób z poszczególnych podmiotów. Ilość chętnych na szkolenia wg modułów przedstawia się w następujący sposób (Rysunek 2):

- Moduł IT – 124 osoby,
- Moduł Językowy – 30 osób,
- Moduł Społeczny – 137 osób,
- Moduł Specjalistyczny – 233 osoby.

Rysunek 2.

Ilość chętnych na szkolenia wg modułów



Informacje szczegółowe dotyczące szkoleń w poszczególnych modułach

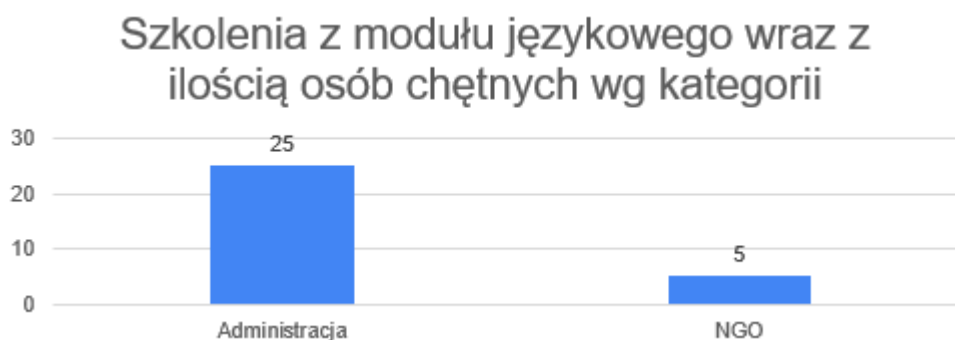
Moduł Językowy

Moduł językowy, wybrany przez 30 osób, zakłada przeprowadzenie szkoleń językowych o łącznym wymiarze czasowym wynoszącym 60 godzin. Organizatorzy przewidują stworzenie 4 grup warsztatowych, aby dostosować się do indywidualnych potrzeb uczestników.

Ilość chętnych na szkolenie w zakresie modułu językowego z podziałem na kategorie przedstawia *Rysunek 3*. Szkolenia z modułu językowego zostały wskazane jedynie przez osoby będące pracownikami urzędów (25 osób) oraz organizacji non-profit (5 osób).

Zidentyfikowane potrzeby w zakresie języka obejmują języki takie jak angielski, niemiecki i hiszpański. Organizatorzy szkoleń planują dostosować konkretne języki na podstawie bezpośrednich rozmów z uczestnikami. Po konsultacjach i analizie potrzeb uczestników zostanie określony język, na jakim szkolenia zostaną przeprowadzone, a także poziom zaawansowania, aby zagwarantować efektywną naukę i rozwijanie kompetencji językowych odpowiadających potrzebom uczestników. Dzięki temu każda grupa warsztatowa będzie mogła skorzystać ze szkolenia dostosowanego do swoich indywidualnych oczekiwań i poziomu zaawansowania.

Rysunek 3.



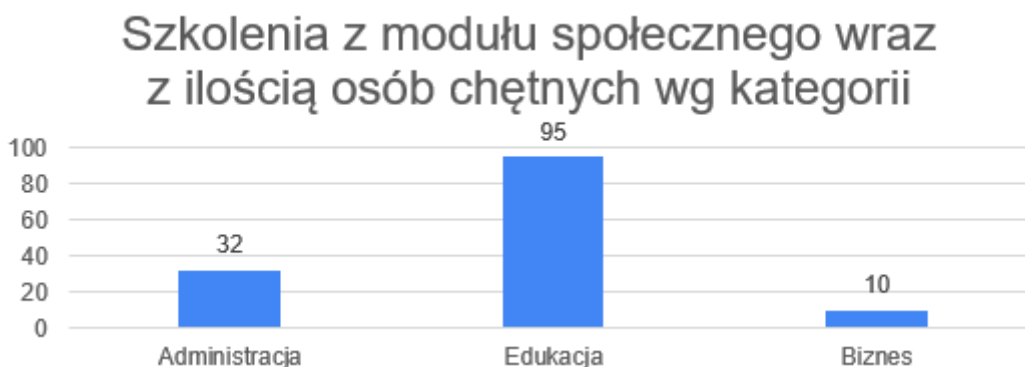
Moduł Społeczny

W obszarze modułu Społecznego, wyłoniono zapotrzebowanie na następujące szkolenia:

- Obsługa trudnego klienta – ilość chętnych: 20 osób;
- Zarządzanie zespołem – ilość chętnych: 12 osób;
- Skuteczna komunikacja z uczniem, rodzicem – ilość chętnych: 45 osób;
- Uczeń arogancki i agresywny - jak możesz sobie z nim poradzić – ilość chętnych: 40 osób;
- Trening umiejętności społecznych – ilość chętnych: 20 osób.

Podział szkoleń w zakresie modułu społecznego wg kategorii przedstawiony został na *Rysunku 4*. Szkolenia z modułu społecznego zostały wskazane przez osoby będące pracownikami trzech kategorii: edukacji (95 osób), administracji (32 osoby) oraz biznesu (10 osób).

Rysunek 4.

Moduł IT

W module IT wybrano następujące szkolenia:

- Obsługa Excel - kurs Podstawowy - ilość chętnych: 17;
- Obsługa Excel - kurs Zaawansowany - ilość chętnych: 17;
- Sztuczna inteligencja (AI) w pracy nauczyciela - ilość chętnych: 40;
- Sztuczna inteligencja (AI) w dydaktyce akademickiej - ilość chętnych: 40;
- Projektowanie w IT - ilość chętnych: 10.

Podział szkoleń z modułu IT wg kategorii przedstawiony został na *Rysunku 5*. Szkolenia z modułu IT zostały wskazane przez osoby będące pracownikami dwóch kategorii: edukacji (80 osób) oraz administracji (44 osoby).

Rysunek 5.

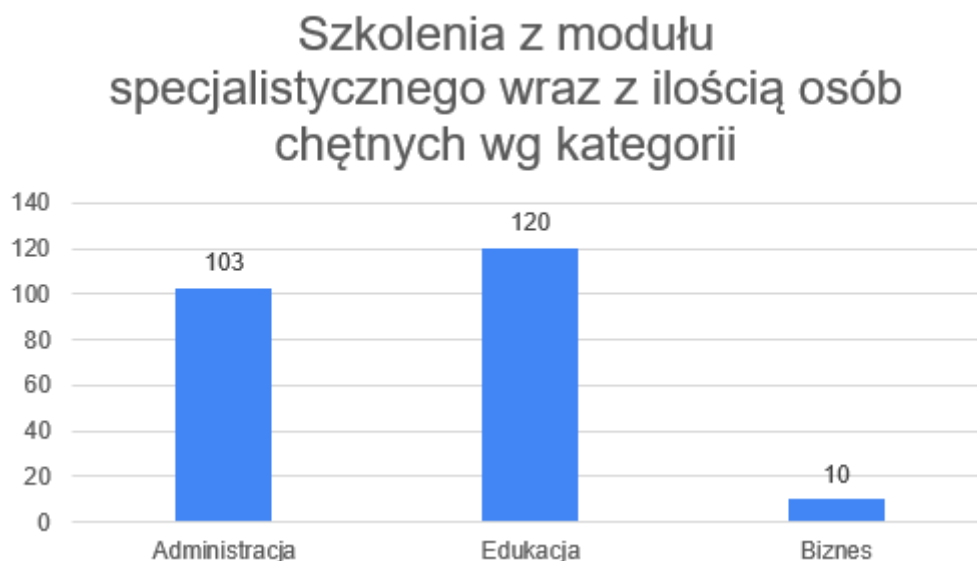
Moduł specjalistyczny

Moduł specjalistyczny wskazany został przez największą liczbę chętnych, bo aż 233. W tym module zidentyfikowano potrzebę szkoleń w następującej tematyce:

- Kodeks Postępowania Administracyjnego - ilość chętnych: 20;
- Media społecznościowe - ilość chętnych: 13;
- Pierwsza pomoc przedmedyczna - ilość chętnych: 100;
- Ewidencja gruntów i budynków – aktualne problemy i nowelizacja przepisów wykonawczych - ilość chętnych: 5;
- Rachunkowość budżetowa od podstaw - ilość chętnych: 10;
- Rachunkowość budżetowa zaawansowana - ilość chętnych: 10;
- Finanse publiczne - ilość chętnych: 10;
- Nowoczesne metody i formy pracy z uczniem - ilość chętnych: 45,
- Lean Management - ilość chętnych: 10;
- Ochrona środowiska - ilość chętnych 10.

Podział szkoleń z modułu specjalistycznego wg kategorii przedstawiony został na *Rysunku 6*. Szkolenia z modułu specjalistycznego zostały wskazane przez osoby będące pracownikami trzech kategorii: edukacji (120 osób), administracji (103 osoby) oraz biznesu (10 osób).

Rysunek 6.



Podsumowanie

Badanie potrzeb szkoleniowych przeprowadzone w regionie słupskim wykazało znaczące zapotrzebowanie na rozwijanie kompetencji i umiejętności w różnych obszarach. Niektóre podmioty zwróciły również uwagę na istotę wydania mikropoświadczeń po odbytych szkoleniach, jako sposób na udokumentowanie i potwierdzenie nabytej wiedzy.

Podsumowanie zapotrzebowania szkoleniowego w oparciu o moduły, przedstawia się następująco:

Moduł Specjalistyczny – ilość osób chcących uczestniczyć w szkoleniach - 233 osoby. Największe zapotrzebowanie zgłoszono właśnie w tym obszarze, co wskazuje na istotność rozwoju zaawansowanych umiejętności w konkretnej dziedzinie, takiej jak: prawo, produkcja, rachunkowość, finanse, itp. Odpowiedzi dotyczące tego modułu świadczą o zapotrzebowaniu na szkolenia o tematyce w określonych, specjalistycznych obszarach.

Moduł Społeczny – ilość osób chcących uczestniczyć w szkoleniach - 137 osób. Moduł ten również cieszy się dużym zainteresowaniem, co odzwierciedla potrzebę doskonalenia umiejętności interpersonalnych, komunikacji, zarządzania zespołem, rozwiązywania konfliktów oraz budowania pozytywnych relacji. To tematyka niezmiernie istotna w pracy i w życiu codziennym.

Moduł IT – ilość osób chcących uczestniczyć w szkoleniach - 124 osoby. Z badań wynika, że istnieje duże zainteresowanie rozwojem umiejętności związanych z technologią informatyczną. Uczestnicy chcą doskonalić umiejętności obsługi narzędzi informatycznych, analizy danych, oraz zdobywać wiedzę z zakresu sztucznej inteligencji.

Moduł Językowy – ilość osób chcących uczestniczyć w szkoleniach - 30 osób: Pomimo mniejszej liczby uczestników w tym module, istnieje zapotrzebowanie na rozwijanie umiejętności językowych, zwłaszcza w językach obcych takich jak angielski, niemiecki i hiszpański. To kluczowe dla skutecznej komunikacji zarówno w kontekście zawodowym, jak i osobistym.

Podsumowując, wyniki badania wyraźnie wskazują na potrzebę inwestowania w rozwijanie kompetencji i umiejętności w różnych dziedzinach, aby uczestnicy byli lepiej przygotowani do wyzwań zawodowych i osobistych. Odpowiednia oferta szkoleniowa dostosowana do tych potrzeb może przyczynić się do podniesienia jakości pracy oraz osiągnięcia sukcesu w różnych dziedzinach życia.